

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU WRZESIŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Poradnictwo w ramach pracy socjalnej	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 08.00-16.00 Wtorek – piątek: 07.00-15.00	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
2.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla osób z problemem rodzinnym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących

PSYCHOLOGICZNE

3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Poradnictwo psychologiczne – dyżury psychologów	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Każda 1 i 3 środa miesiąca 13.30-18.30 oraz każdy poniedziałek miesiąca 11.30-13.30	www.pcpwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	Bezpłatna infolinia 800 70 22 22	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

POMOC SPOŁECZNA

5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Zespół Konsultacyjny w ramach Punktu Interwencji Kryzysowej – dyżur certyfikowanych interwentów kryzysowych, psychoterapeuty systemowego	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 Poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Każda środa miesiąca 15.30-17.30	www.pcpwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna
6.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołaczkwie	Poradnictwo w ramach pracy socjalnej	Urząd Gminy, Plac Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 51 12	Poniedziałek- piątek 08.00 -15.00	gops@kolackowo.pl	Usługa ogólnodostępna
7.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nekli	Psycholog, prawnik	ul. Dworcowa 12 62-330 Nekla	61 438 64 72 Poniedziałek 08.00- 16.00 Wtorek- piątek 07.00-15.00	Psycholog – 1 x w miesiącu- 61 438 01 76 Prawnik – 2 x w miesiącu, przyjmuje od 15.30	mgops@gminanekla.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu na wizytę

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo, psychologiczne, terapia uzależnień	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 55 10 (1 i 3 środa miesiąca	1 i 3 środa miesiąca 18.00 – 20.00	profilaktyka@kolackowo.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu na
----	---	---	--	--	---------------------------------------	---------------------------	--

	w Kołaczkwie Gminny Punkt Informacyjno – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych			18.00-20.00)			wizytę
9.	Wrześnińskie Stowarzyszenie Abstynentów „Jantar”	Porady prawne, porady psychologiczne, konsultacje, porady terapeutyczne	ul. Chopina 9 62-300 Września	61 640 04 00 602 317 390 Środy oraz ostatni piątek miesiąca 16.00-19.00	Grupa „Jantar” - ostatni piątek miesiąca godz. 17.00 Grupa „Przebiśnięg” - środa godz. 19.00	wsajantar@wp.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
10.	Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Centrum „U”	Poradnictwo i terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Witkowska 3 62-300 Września	61 436 21 46 601 371 997	Poniedziałek-piątek 09.00-20.00		Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
11.	Gmina Nekla	Terapeuta uzależnień	ul. Gnieźnieńska 2 62 – 330 Nekla	61 438 64 72 Poniedziałek- piątek 07.00-15.00	Każda 3 środa miesiąca 14.30-16.30	mgops@gminanekla.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
12.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z rodzin z problemem alkoholowym (uzależnieni i współuzależnieni), - rozpatrywanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących
13.	Gmina Miłosław	Gminny Punkt Informacyjno – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Miłosławskie Centrum Kultury ul. Różowa 6 62-320 Miłosław	61 438 27 79 Poniedziałek-piątek 07.00-15.00	2 środa każdego miesiąca 14.00 - 18.00		Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
14.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych we Wrześni	Konsultacje z zakresu uzależnienia od alkoholu	ul. Ratuszowa 1 62-300 Września	61 640 39 40 61 640 39 41	Poniedziałek-piątek 08.00 – 15.00	anna.grzybowska@września.pl GKRPA@WRZEŚNIA.PL	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

15.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie; pomoc specjalistów w Punkcie: psycholog (konsultacje, terapia rodzin), pedagog, prawnik	Siedziba OPS we Wrześni ul. Fabryczna 14 62-300 Września Punkt mieści się pod adresem – ul. Słowackiego 39, 62-300 Września	OPS we Wrześni 61 640 72 00 Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek – piątek 7.00 – 15.00 Zapisy do specjalistów pod numerami tel. 61 640 73 55 61 640 73 56 61 640 73 57	Psycholog – poniedziałek 15.00 – 18.00 pedagog – czwartek 15.00 – 18.00 prawnik – 2 razy w miesiącu, w środy 12.00 – 18.00 Możliwość pomocy w innych terminach – po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie	opswrz@wrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
16.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z problemem przemocy fizycznej i psychicznej	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdrzy	516 409 212	Każda środa 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy
17.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie psychologiczne, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	22 250 63 25	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.parpa.pl parpa@parpa.pl	Usługa ogólnodostępna
18.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Prewencji	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - zwalczanie demoralizacji nieletnich	ul. Szkolna 23 62-300 Września	47 77 35 240 47 77 35 238	Poniedziałek-piątek 10.00 – 13.00	naczelnik.wprew.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Usługa ogólnodostępna
19.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	- Zespół Konsultacyjny w ramach Punktu Interwencji Kryzysowej – dyżur certyfikowanych interwentów kryzysowych, psychoterapeuty	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65 Poniedziałek-piątek 07.30-15.30	Każda środa 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty

		systemowego					
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
20.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego we Wrześni	Monitorowanie bezpieczeństwa, przeciwdziałanie zagrożeniom	ul. Chopina 10 62- 300 Września	61 640 44 33 605 339 905	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	powiatwrzesinski@orange.pl	Dla osób poszkodowanych w sytuacjach kryzysowych
21.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) (+48) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
22.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	- Zespół Konsultacyjny w ramach Punktu Interwencji Kryzysowej – dyżur certyfikowanych interwentów kryzysowych, psychoterapeuty systemowego	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	Poniedziałek-piątek 07.30-15.30 61 640 45 65	Każda środa 15.30-17.30	www.pcprwrzesnia.pl sekretariat@pcprwrzesnia.pl	Usługa ogólnodostępna
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
23.	Powiatowy Urząd Pracy we Wrześni	Punkt doradztwa dla osób poszukujących pracy w zakresie aktywizacji zawodowej i poradnictwa zawodowego, informacje dla pracodawców o aktualnych formach wsparcia przedsiębiorczości	ul. Wojska Polskiego 2 62-300 Września	61 640 35 61 61 640 35 55 Poniedziałek 08.00-15.00 Wtorek- Piątek 07.30- 14.30	Poniedziałek – czwartek 14.00 – 18.00 Piątek 12.00 – 16.00	www.wrzesnia.praca.gov.pl udanystart@pupwrzesnia.pl www.facebook.com/PUPWrzesnia	Usługa ogólnodostępna po wcześniejszym umówieniu wizyty
24.	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	Poniedziałek – piątek 07.30-15.00	www.wuppoznan.praca.gov.pl wup@wup.poznan.pl	Dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy oraz pracodawców i ich

		taką pomoc do urzędu					pracowników.
25.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

26.	Fundacja „Dziecko w Centrum”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, wspieranie dzieci i rodzin wymagających szczególnej opieki i pomocy	ul. Zeylanda 9/3, 60-808 Poznań	Infolinia: 888 08 05 08	Poniedziałek-piątek 10.00 – 18.00	www.dzieckowcentrum.org fundacja@dzieckowcentrum.org	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
27.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Kryminalny	- pomoc pokrzywdzonym w sprawach karnych	ul. Szkolna 23, 62-300 Września	47 77 35 270	Poniedziałek 08.00 – 12.00	naczelnik.wkrym.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Osoba pokrzywdzona przestępstwem
28.	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przemocą w Wrześni (Okręgowy Ośrodek w Lesznie)	Pomoc pokrzywdzonym	ul. Sienkiewicza 3 62-300 Września	570 390 460 Całodobowa linia pomocy pokrzywdzonym przestępstwem +48 222 309 900 (w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim)	Wtorek 13.00 – 18.00 Czwartek 09.00 – 14.00	www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/pl/znajdz-osrodek-pomocy/	Osoba pokrzywdzona przestępstwem

PRAWO KONSUMENCKIE

29.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów we Wrześni	Ochrona praw konsumenckich - porady	ul. Chopina 10, 62-300 Września	61 640 44 16	wtorek – środa 08.00 – 12.00	starostwo@wrzesnia.powiat.pl	Usługa ogólnodostępna
30.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentka 22 55 60 800	Poniedziałek-piątek 08.15 – 16.15	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

31.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	Ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	Al. Marcinkowskiego 3 61-745 Poznań	61 850 73 55	Poniedziałek- piątek 07.30- 15.30	sekretariat@poznan.wiih.gov.pl porady@poznan.wiih.gov.pl	Usługa ogólnodostępna
PRAWA PACJENTA							
32.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Informacje o: nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR, aptekach, terminach do specjalisty	ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań	800 190 590 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	tip@nfz.gov.pl terminyleczenia.nfz.gov.pl nfz.gov.pl	Dla pacjentów
33.	„Szpital Powiatowy we Wrześni”	Prawa pacjenta	Ul. Słowackiego 2 62-300 Września	61 4370 503 Poniedziałek- piątek 07.30- 15.00	Czwartek 13.30-14.30	http://www.szpitalwrzesnia.home.pl/strona/	Dla pacjentów
34.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna Infolinia	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
35.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590	Poniedziałek-piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
36.	Pełnomocnik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Poniedziałek-piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mriips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
37.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i

			Poniedziałek-piątek 08.15-16.15				rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
38.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Września	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Wrocławska 42 62-300 Września	Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00 Poniedziałek-piątek 07.00 - 18.00	Poniedziałek 08.00-17.00 wtorek-piątek 8.00-15.00	www.zus.info.pl/zus-wrzesnia www.zus.pl	Dla osób ubezpieczonych
39.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty w placówce Nr centrali : (22) 560 16 00	(22) 560 16 00	Poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
40.	Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	Centrala: 61 628 40 00 Telefoniczne porady prawne dni robocze 09:00-15:00 61 628 40 05	Poniedziałek-piątek 07.30 – 15.30	www.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla osób pracujących

41.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. kom.) (22) 667 10 00 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie woj. wlkp.)	Poniedziałek-piątek 08.00-16.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Dla osób pracujących
PRAWO PODATKOWE							
42.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych)	Poniedziałek-piątek 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
43.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	Poniedziałek-piątek 09.00-14.00 Poniedziałek-piątek 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
43.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
44.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	(22) 55 17 700 Połączenia bezpłatne	Poniedziałek 09.00-17.00 Wtorek-piątek 09.00-15.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone